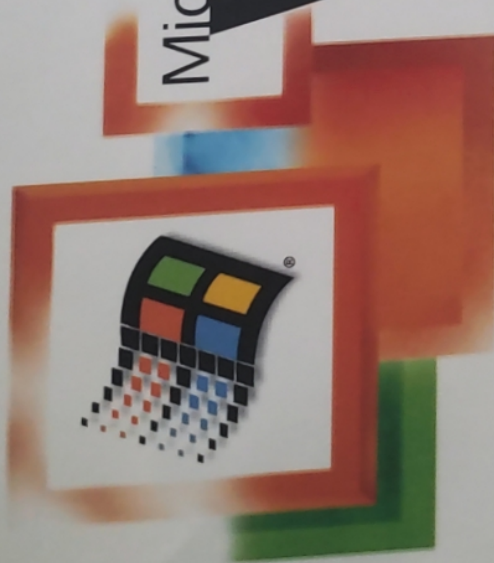


GUIDA RAPIDA

**VENDITA
ABBINABILE
UNICAMENTE
ALL'ACQUISTO
DI UN PC**



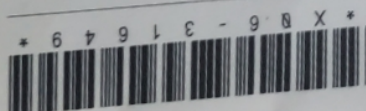
Microsoft®

Windows® 2000 Professional

Sviluppato con tecnologia NT

Per informazioni sul supporto tecnico
contattare il produttore del PC

Tutte le informazioni per installare
rapidamente e facilmente Windows 2000



Sommario

● Installazione di Windows 2000 Professional	1
Introduzione	2
Utilizzo di questa guida	2
Operazioni preliminari all'installazione	2
Installazione del computer	5
Ulteriori fonti di informazioni	12
● Creazione dell'account utente	13
Accesso al computer	14
● Configurazione del computer	19
● Ulteriori informazioni su Windows 2000 Professional	27
Risoluzione dei problemi relativi al computer	29
● Aggiornamento da Windows NT 4.0 a Windows 2000 Professional	31

"Printed in Germany"
"By SUBPC-02080"
"FDPOX08-31649/0303"

Le informazioni contenute nel presente documento, inclusi gli URL e i riferimenti ad altri siti Web su Internet, sono soggette a modifiche senza preavviso. Se non specificato diversamente, ogni riferimento a società, nomi, dati e indirizzi utilizzati nella riproduzione delle schermate e negli esempi è puramente casuale e ha il solo scopo di illustrare l'uso del prodotto Microsoft. Il rispetto di tutti le leggi applicabili in materia di copyright è esclusivamente a carico dell'utente. Fermi restando tutti i diritti coperti da copyright, nessuna parte di questo documento potrà comunque essere riprodotta o ristampata in un sistema di riproduzione o trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo (in formato elettronico, meccanico, su fotocopia, come registrazione o altro), per qualsiasi scopo, senza il permesso scritto di Microsoft Corporation.

Microsoft può essere titolare di brevetti, domande di brevetti, marchi, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale relativi all'oggetto del presente documento. Salvo quanto espressamente previsto in un contratto scritto di licenza Microsoft, la consegna del presente documento non implica la concessione di alcuna licenza su tali brevetti, marchi, copyright o altra proprietà intellettuale. Microsoft, MS-DOS, Windows, il logo di Windows, Windows NT e Microsoft Press sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi. MS è un marchio di Microsoft Technology Limited. Altri nomi di prodotti e società citati nel presente documento possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Suggerimenti e altre informazioni su come sfruttare al meglio Microsoft Windows 2000 Professional sono disponibili all'indirizzo

www.microsoft.com/italy/windows/professional/



Installazione di Windows 2000 Professional

Introduzione

Questo nuovo computer è dotato del sistema operativo Microsoft® Windows® 2000 Professional, uno strumento potente ma facile da usare, adatto a ogni realtà professionale, che vi aiuterà a lavorare sempre con efficienza, ovunque vi troviate.

Questa guida rappresenta un utile riferimento durante l'esecuzione del programma di installazione.

Nota

Il produttore del computer può personalizzare l'installazione di Windows 2000 Professional ed è possibile che alcune finestre di dialogo od opzioni illustrate in questa Guida non siano disponibili o appaiano in un ordine diverso.

Con Windows 2000 Professional vengono forniti:

- Guida rapida di Windows 2000 Professional.
- Software di Windows 2000 Professional. Il software viene in genere fornito su CD, ma è possibile che sia già installato sul disco rigido del sistema.

Utilizzo di questa guida

Questa guida fornisce istruzioni per l'installazione di Windows 2000 Professional ed è suddivisa in cinque sezioni:

- Installazione di Windows 2000 Professional
- Creazione dell'account utente
- Configurazione del computer

➤ Ulteriori informazioni su Windows 2000 Professional

➤ Aggiornamento da Windows NT® 4.0 a Windows 2000 Professional

In questa guida sono contenuti riferimenti a Windows 2000 Professional - Guida introduttiva e alla Guida in linea di Windows 2000. Queste risorse forniscono infatti informazioni più approfondite. Per informazioni sulla Guida introduttiva o sulla Guida in linea di Windows 2000, vedere pagina 12.

Operazioni preliminari all'installazione

⌚ **Tempo previsto per completare la procedura:**
circa 10-15 minuti

Durante l'installazione guidata di Windows 2000 Professional verrà chiesto di immettere informazioni relative alla rete e altri dettagli. In questa sezione verranno illustrate le informazioni richieste dal programma di installazione.

Materiali

Prima di iniziare, verificare di disporre di quanto segue:

1. CD di Windows 2000 Professional

Durante l'installazione potrebbe essere necessario inserire il CD di Windows 2000 Professional, se fornito dal produttore del computer. Se il CD non è in dotazione del

Installazione in un computer autonomo

Non è necessario immettere informazioni specifiche sulla rete se non si intende connettere il computer in rete.

Se si intende connettere il computer a Internet, è possibile che venga richiesto l'indirizzo IP relativo agli account Internet e di posta elettronica. A seconda del produttore di computer, potrebbe essere necessario specificare l'indirizzo IP durante l'installazione. Se non si dispone ancora di un account Internet o di posta elettronica, sarà possibile aggiungere l'indirizzo IP in seguito.

Eventuale indirizzo IP:

Installazione in un computer in rete

Se si intende connettere il computer in rete è necessario specificare ulteriori informazioni, che vengono fornite dall'amministratore della rete o dal responsabile IT.

☒ Nota

Se si intende connettere il computer a una rete i cui computer eseguono Windows 95, Windows 98 o Windows NT 3.51, è necessario rivolgersi all'amministratore della rete o al responsabile IT per ulteriori informazioni.

computer, si potranno trovare i file corrispondenti direttamente nel disco rigido nella cartella \386

2. Carta e penna

Potrebbe essere necessario annotare password e altre informazioni importanti. Benché buona parte del processo di installazione sia automatica, è possibile che venga richiesto di immettere alcune informazioni.

3. Certificato di autenticità di Windows 2000 Professional

Il Certificato di autenticità garantisce che la copia di Windows 2000 Professional fornita con il computer è un prodotto Microsoft originale. Nel corso dell'installazione potrebbe essere necessario inserire il codice "Product Key" che appare sul certificato.

Il Certificato di autenticità è un adesivo che reca la scritta Certificate of Authenticity. Si trova sul retro della copertina di questa guida oppure può essere già applicato sul computer.

Aggiornamento da Windows NT 4.0

Se nel computer è installato Windows NT 4.0 e si desidera eseguire l'aggiornamento a Windows 2000 Professional, consultare "Aggiornamento da Windows NT 4.0 a Windows 2000 Professional" a pagina 32.

Indirizzo IP
Se si desidera il numero
definito per identificare
il computer su una rete
su Internet.
account Internet e di posta
elettronica
Assicurarsi di aver
definito per accedere
a Internet o per leggere
la posta elettronica.
Internet
Indirizzo di rete su scala
numerica che utilizza
il protocollo TCP/IP per
comunicare.

Tipo di rete

➔ Rete peer-to-peer (gruppo di lavoro). Per

connettersi a una rete peer-to-peer

è necessario conoscere il nome del gruppo di lavoro. Se si installa Windows 2000

Professional configurando il primo computer di un gruppo di lavoro, è possibile creare il nome del proprio gruppo oppure utilizzare quello predefinito "GRUPPO DI LAVORO". Se si installa su un computer che farà parte in un gruppo di lavoro esistente, reperire il nome del gruppo da un altro computer.

Per trovare il nome del gruppo di lavoro su un altro computer che esegue Windows 2000 Professional

1. Sul desktop dell'altro computer fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
2. Nella scheda **Identificazione rete** scegliere il pulsante **Proprietà**.
3. Annotare il nome del gruppo di lavoro visualizzato nella casella **Gruppo di lavoro**.
4. Fare clic su **Annulla**, quindi di nuovo su **Annulla**.

Nome del gruppo di lavoro: _____

Per trovare il nome del gruppo di lavoro su un altro computer che esegue Windows NT® 4.0, Windows 95 o Windows 98

1. Sul desktop dell'altro computer fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse di rete**, quindi scegliere **Proprietà**.

2. Annotare il nome del gruppo di lavoro visualizzato nella scheda **Identificazione**.

3. Scegliere **Annulla**.

Nome del gruppo di lavoro: _____

➔ Rete client/server (dominio). In una rete client/

server i singoli computer, detti client, sono connessi a un computer centrale definito server, che memorizza e distribuisce le informazioni al computer client. È pertanto necessario conoscere il nome del dominio (del server) al quale ci si desidera connettere. Queste informazioni vengono fornite dall'amministratore della rete o dal responsabile IT.

Nome del dominio: _____

Nome utente del dominio: _____

Password del dominio: _____

Operazioni preliminari

Durante l'esecuzione del programma di installazione tenere a portata di mano un foglio di carta e una penna per prendere nota delle scelte effettuate e delle password create.

❗ Importante

Annotare le password di amministratore e utente e conservarle in un posto sicuro. Se si dimentica la password di amministratore non sarà più possibile

DEFINIZIONI

rete

Insieme di computer fisicamente collegati, in genere mediante cavi di rete. Le reti sono utilizzate per la condivisione di risorse quali file, programmi e stampanti.

rete peer-to-peer

Gruppo di computer interconnessi direttamente che condividono risorse come ad esempio stampanti. Detta anche gruppo di lavoro.

rete client/server

Rete in cui computer autonomi, denominati client, sono connessi e amministrati da un computer principale, definito server. I computer che fanno parte di questo gruppo appartengono a un dominio.

DEFINIZIONI

client

Qualsiasi computer o programma che si connette o richiede i servizi di un altro computer o programma. Il termine client può essere anche utilizzato per riferirsi al software che consente al computer o al programma di stabilire la connessione.

server

Computer che fornisce risorse condivise agli utenti della rete.

desktop

Area di lavoro sullo schermo dove vengono visualizzati finestre, icone, menu e finestre di dialogo.

accedere al computer e sarà necessario reinstallare Windows 2000 Professional.

✓ Nota

È necessario riprodurre correttamente la sequenza di lettere maiuscole e minuscole. "Password" e "password" vengono considerate due password diverse.

Installazione

⌚ **Tempo previsto per completare la procedura: circa 15-30 minuti**

Durante l'esecuzione dell'installazione guidata è possibile che il computer si arresti saltuariamente per lunghi intervalli di tempo. Il computer sembra bloccato, ma in realtà è in corso la ricerca di driver hardware specifici o la configurazione del computer.

Non fare clic sui pulsanti, riavviare il computer o provare a sbloccarlo: l'installazione guidata riprenderà non appena avrà completato l'operazione in corso.

Leggere attentamente le informazioni contenute nelle schermate dell'installazione guidata, nel corso della quale sono spesso fornite risposte predefinite come indicazione. Prima di accettare tali risposte è necessario leggerle interamente per decidere se sono appropriate.

✓ Nota

Se il computer acquistato esegue Windows NT 4.0 e si dispone di un aggiornamento a Windows 2000, consultare "Aggiornamento da Windows NT 4.0 a Windows 2000 Professional" a pagina 32 per istruzioni su come eseguire l'aggiornamento.

Installazione guidata

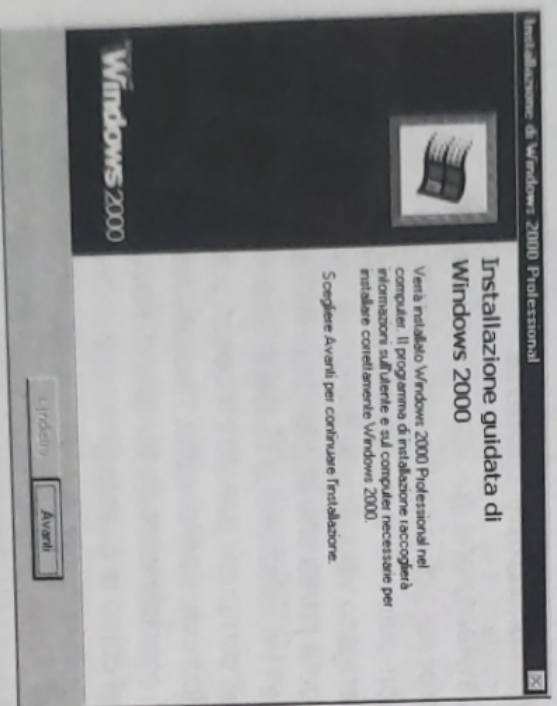
L'installazione guidata assiste l'utente nel processo di raccolta delle informazioni relative al computer. All'avvio del computer è possibile che vengano visualizzate più schermate vuote o quasi vuote prima che appaia la prima schermata dell'installazione guidata. A seconda della velocità del computer questo processo potrebbe durare alcuni minuti. In realtà l'installazione guidata è già in esecuzione: non tentare di riavviare il computer nel corso di questo processo.

✓ Nota

Durante l'installazione guidata verranno visualizzate finestre di dialogo in cui inserire informazioni, quali ad esempio il nome utente o il tipo di rete. È possibile che non vengano visualizzate tutte le opzioni presentate in questa guida o che appaiano in un ordine diverso.

Schermata introduttiva dell'Installazione guidata di Windows 2000

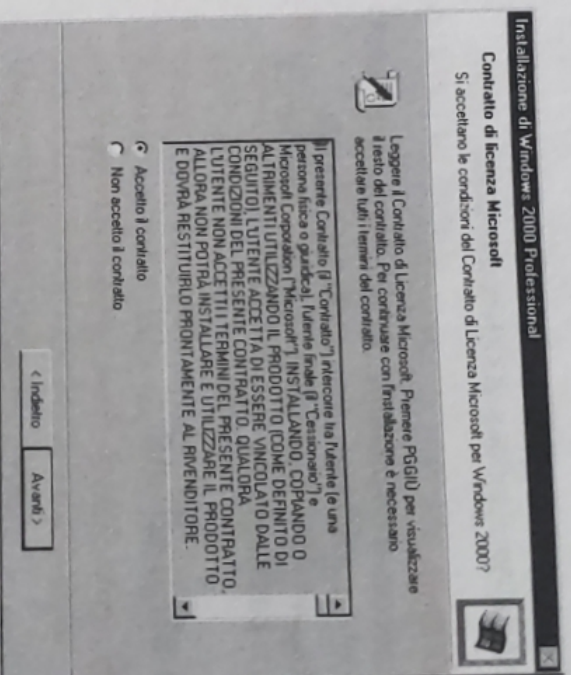
Questa finestra di dialogo verrà visualizzata dopo aver avviato il PC per la prima volta e dopo che sono state eseguite alcune operazioni in background.



Scegliere **Avanti** per continuare oppure attendere la visualizzazione automatica della finestra di dialogo successiva.

Finestra di dialogo Contratto Microsoft

Nella finestra di dialogo **Contratto Microsoft** selezionare il pulsante di opzione **Accetto il contratto** se si accettano i termini del contratto, quindi scegliere **Avanti** per continuare.



Finestra di dialogo Codice "Product Key"

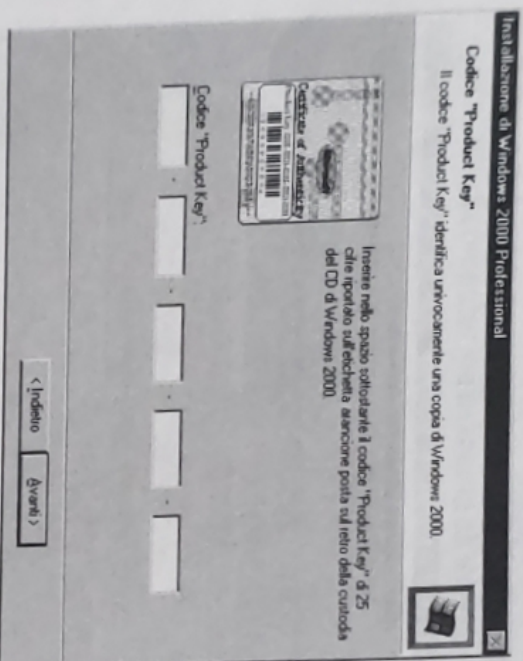
A seconda del produttore del computer, è possibile che questa finestra di dialogo non venga visualizzata.

Se richiesto, immettere il codice "Product Key" riportato sul Certificato di autenticità. Scegliere **Avanti** per continuare.

DEFINIZIONE

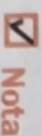
codice "Product Key"

Numero univoco assegnato a ogni copia di Windows 2000 Professional.



Finestra di dialogo Opzioni internazionali

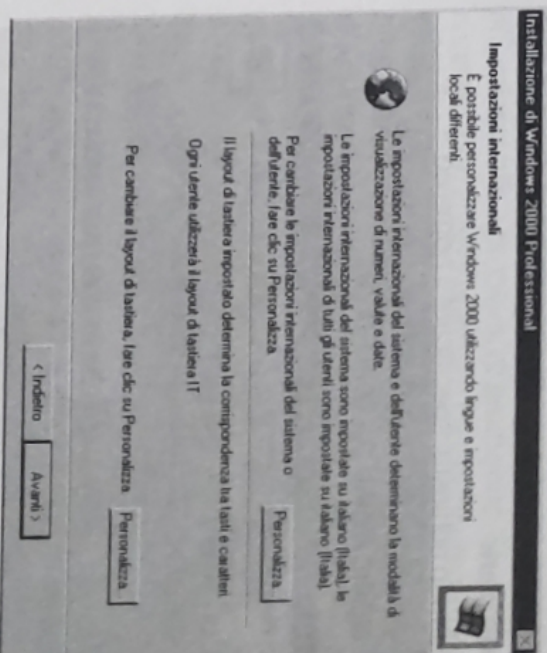
A seconda del produttore del computer, è possibile che questa finestra di dialogo non venga visualizzata.



Nota

È possibile modificare queste impostazioni in un secondo momento utilizzando l'icona Opzioni internazionali del Pannello di controllo.

È possibile modificare impostazioni quali la valuta, la data e l'ora per la propria area. Si può inoltre modificare la lingua predefinita del computer o il layout di tastiera.



È possibile personalizzare il computer nel corso dell'installazione modificando le seguenti opzioni: Scegliere il primo pulsante **Personalizza** per modificare:

- Impostazioni generali, quali la località o la lingua
- Il formato di numeri, valuta, data e ora
- Impostazioni relative alla tastiera

Scegliere il secondo pulsante **Personalizza** per modificare unicamente le impostazioni internazionali di input.

Scegliere **OK** dopo avere apportato le modifiche desiderate, quindi scegliere **Avanti** per continuare.

Finestra di dialogo Personalizzazione del software

Quando richiesto, specificare il nome ed eventualmente l'organizzazione. Al termine, scegliere **Avanti** per continuare.

Finestra di dialogo Nome computer e password di amministratore

A seconda del produttore del computer, è possibile che questa finestra di dialogo non venga visualizzata.



Nota

Sarà possibile modificare il nome del computer in un secondo momento utilizzando l'icona Sistema del Pannello di controllo.

Anche la password di amministratore potrà essere modificata dopo avere installato Windows 2000 Professional. Per ulteriori informazioni, consultare

"Modifica della password" a pagina 20.

In questa finestra di dialogo vengono immessi due tipi di informazioni: il nome del computer e la password di amministratore.

Il nome del computer distingue il computer da tutti gli altri connessi in rete, mentre la password di amministratore è garanzia di ulteriore protezione.

Durante l'installazione guidata viene proposto un nome per il computer sulla base delle informazioni immesse nel corso dell'installazione. Anche ai computer non connessi in rete viene assegnato un nome.

- Gli utenti di computer autonomi possono accettare il nome proposto oppure specificarne uno.
- Se si è connessi a una rete peer-to-peer o client/server, rivolgersi all'amministratore della rete o al responsabile IT.

DEFINIZIONE

account Administrator

Account utente membro del gruppo Administrators. L'account Administrator dispone di tutte le autorizzazioni e del controllo completo su un computer. L'amministratore può accedere e modificare tutti gli account utente configurati su un computer e aggiungere o rimuovere programmi o periferiche hardware.

- Il nome del computer non deve coincidere con un nome di computer già esistente all'interno dell'organizzazione.

Nome computer: _____

È possibile immettere una password di amministratore. Utilizzare l'eventuale password di amministratore fornita dal produttore del computer.

L'account Administrator è diverso sia dal proprio account utente che dal proprio account Internet o di posta elettronica. Si consiglia di assegnare una password diversa a ciascuno di questi account.

Una volta completata l'installazione e dopo aver riavviato il computer, il primo account che verrà utilizzato è quello Administrator. È pertanto molto importante annotare e ricordare la password assegnata a questo account.

Password di amministratore: _____

☒ **Nota**

Finché non si configura un account utente sul computer in uso, sarà necessario accedere come amministratore. Per motivi di sicurezza, è necessario creare un account utente per ciascuna persona che utilizza il computer.

☒ **Importante**

Benché all'inizio sia necessario accedere al sistema come amministratore per creare l'account utente, è preferibile non utilizzare tale account per attività di ogni giorno. L'accesso a Windows 2000

come amministratore potrebbe rendere il sistema più vulnerabile a problemi di protezione. Si consiglia pertanto di utilizzare l'account utente per eseguire operazioni di routine quali l'esecuzione di programmi, l'utilizzo di documenti e l'esplorazione di siti Internet.

Per eseguire attività amministrative quali la gestione di account e risorse o l'esecuzione di modifiche che riguardano tutti gli utenti, accedere come amministratore ed eseguire l'attività, quindi chiudere la sessione.

Alcuni produttori di computer impostano una password di amministratore che non potrà essere modificata immettendone una nuova nel corso dell'installazione. Rivolgersi al produttore del computer se si dovessero riscontrare problemi.

Una volta immessi il nome del computer e la password di amministratore, scegliere Avanti per continuare.

Finestra di dialogo Impostazioni data e ora

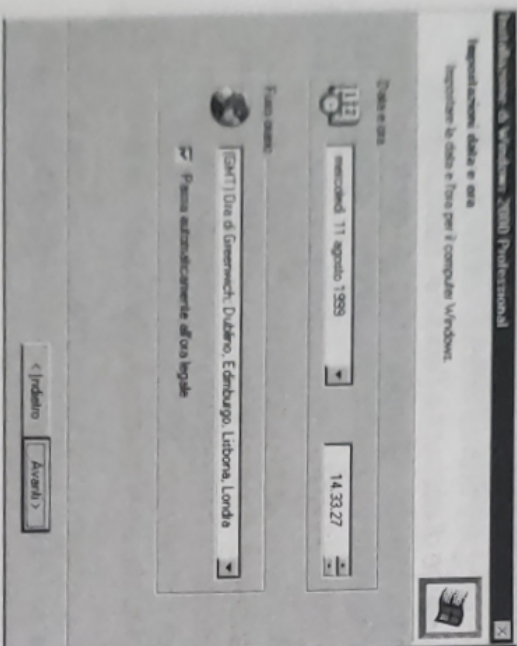
A seconda del produttore del computer, è possibile che questa finestra di dialogo non venga visualizzata.

☒ **Nota**

Sarà possibile modificare la data e l'ora in un secondo momento utilizzando l'icona Data/Ora del Pannello di controllo.

Utilizzare questa finestra di dialogo per impostare la data e l'ora.

Una volta apportate le modifiche, scegliere Avanti per continuare.



Finestra di dialogo Impostazioni di rete

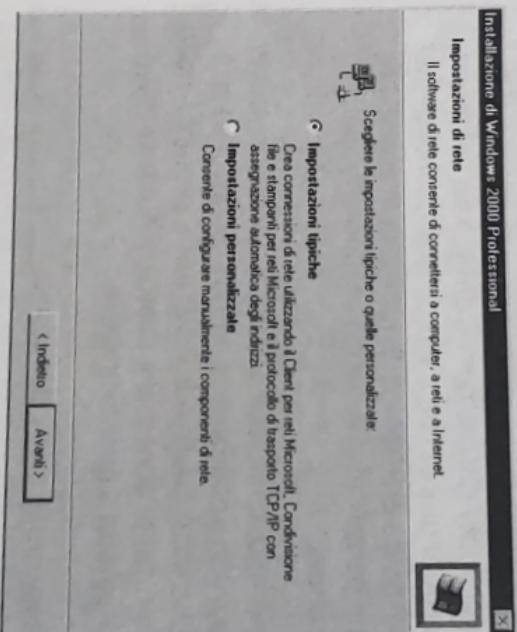
A seconda del produttore del computer, è possibile che questa finestra di dialogo non venga visualizzata.



Sarà possibile modificare le impostazioni di rete in un secondo momento utilizzando l'icona Rete e connessioni remote del Pannello di controllo.

Coloro che utilizzano computer autonomi e intendono connettersi a Internet piuttosto che a una rete o coloro che intendono connettersi a una

semplice rete peer-to-peer devono selezionare **Impostazioni tipiche**. Se si desidera configurare opzioni di rete avanzate o aggiungere altri servizi nel corso dell'installazione, selezionare **Impostazioni personalizzate**. È possibile che venga richiesto di inserire il CD o di digitare il percorso dei file di installazione di Windows 2000 Professional forniti con il computer.



Una volta effettuata la selezione, scegliere Avanti per continuare.

Finestra di dialogo Gruppo di lavoro o dominio del computer

A seconda del produttore del computer, è possibile che questa finestra di dialogo non venga visualizzata.

DEFINIZIONI

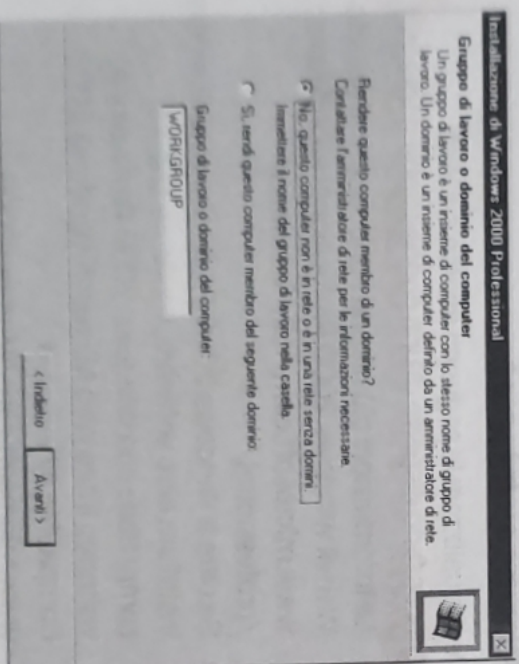
Gruppo di lavoro

Uno o più computer aventi lo stesso nome del gruppo di lavoro, ad esempio una rete peer-to-peer. Qualsiasi utente può entrare a far parte di un gruppo di lavoro semplicemente specificandone il nome, senza dover disporre di speciali autorizzazioni.

dominio

Gruppo di computer che appartengono a una rete e condividono un database di directory comune. Un dominio è organizzato in livelli e viene amministrato come un'unità dotata di regole e procedure comuni.

In questa finestra di dialogo viene richiesto di immettere il nome del gruppo di lavoro o del dominio a cui ci si desidera connettere. Coloro che utilizzano computer autonomi devono selezionare la prima opzione e assegnare un nome al gruppo di lavoro o accettare il nome predefinito "GRUPPO DI LAVORO". Per connettersi a una rete peer-to-peer, selezionare la prima opzione e digitare il nome del gruppo di lavoro a cui ci si desidera connettere. Per connettersi a una rete client/server, selezionare la seconda opzione e digitare il nome del dominio (del server) a cui ci si desidera connettere.



- ➔ Utente di computer autonomo
- Nome del gruppo di lavoro creato:

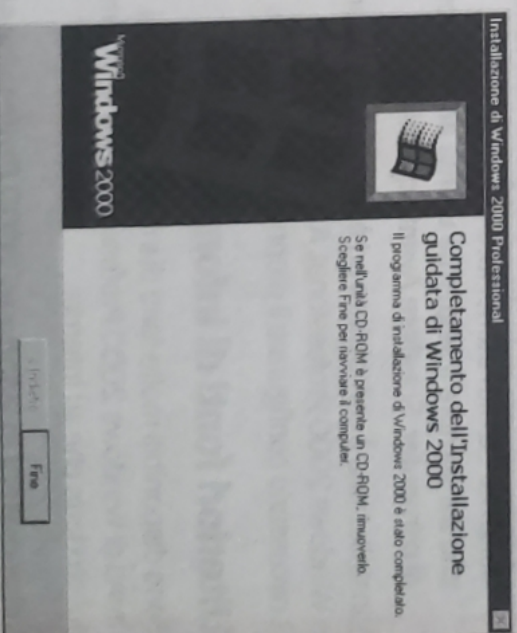
- ➔ Per connettersi a una rete peer-to-peer
- Nome del gruppo di lavoro: _____

- ➔ Per connettersi a una rete client/server
- Nome di dominio: _____

Una volta immesse queste informazioni, scegliere **Avanti** per continuare.

Finestra di dialogo Completamento dell'installazione guidata di Windows 2000

L'installazione è completata. Rimuovere l'eventuale CD dall'unità CD-ROM e scegliere **Fine**. Dopo alcuni istanti, il computer verrà riavviato.



Finestra di dialogo Identificazione guidata rete

La prima volta che si riavvia il computer dopo avere installato Windows 2000 Professional verrà visualizzata l'identificazione guidata rete che consente di impostare le opzioni di accesso.

- Se il computer viene configurato come parte di un dominio, questa procedura guidata consente di creare un account utente. Se si necessita di assistenza per questa operazione, rivolgersi all'amministratore della rete o al responsabile IT.

- Se il computer viene configurato come parte di un gruppo di lavoro e si desidera che ognuno acceda come utente univoco, fare clic su **Per utilizzare questo computer è necessario che l'utente immetta il nome e la password.**

- Se si è sicuri che il proprio computer non verrà utilizzato da altri utenti, fare clic su **Supporto che sia sempre il seguente utente ad accedere al computer.** Scegliere **Avanti**, quindi **Fine**.

L'installazione è completata ed è possibile accedere a Windows 2000 Professional. A questo punto, è necessario configurare il proprio account utente.

Ulteriori fonti di informazioni

Sono disponibili molte fonti di informazioni per gli utenti di Windows 2000 Professional, sia all'interno del prodotto che su Internet.

Informazioni in Windows 2000 Professional

- Guida in linea di Windows 2000

Per visualizzare la Guida in linea di Windows 2000, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea**.

- **Windows 2000 Professional - Guida introduttiva**
Questa guida introduttiva è disponibile nella Guida in linea di Windows 2000. Per visualizzare la Guida introduttiva, aprire innanzitutto la Guida in linea di Windows 2000, scegliere **Introduzione a Windows 2000 Professional, Manuale in linea Guida introduttiva**, quindi fare clic sul testo sottolineato nel riquadro di destra, **Windows 2000 Professional - Guida introduttiva**.

Risorse su Internet

Per visualizzare le seguenti risorse sul Web è necessario disporre di una connessione a Internet.

- Le informazioni più recenti sono reperibili sul sito Web di Windows 2000 Professional all'indirizzo www.microsoft.com/italy/windows/professional/
- Se oltre a Windows 2000 Professional si desidera installare altro software, verificare che sia compatibile con Windows 2000 Professional visitando il sito Web Microsoft Windows 2000 Compatible all'indirizzo www.microsoft.com/windows2000/compatible/ (informazioni in lingua inglese)
- Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della tecnologia Microsoft nelle piccole e medie imprese, visitare il sito Web Microsoft Area Impresa all'indirizzo www.microsoft.com/italy/impresa/



Creazione dell'account utente

Accesso al computer

Al termine dell'installazione e dopo aver riavviato il computer, si è pronti per accedere a Windows 2000 Professional. Per iniziare a utilizzarlo è necessario disporre di un account utente. Se è stato eseguito l'aggiornamento da Windows NT 4.0, si è già in possesso di un account utente. In caso contrario, potrebbe essere stato creato nel corso dell'installazione.

Windows 2000 Professional controlla l'account utente per verificare l'identità quando si digitano il nome utente e la password al momento dell'accesso. Gli utenti il cui account utente è stato disattivato o eliminato non potranno più accedere al computer in quanto Windows 2000 Professional consente l'accesso solo agli utenti autorizzati.

Nella sezione che segue verrà spiegato come accedere come amministratore per creare il proprio account utente.

Finestra di dialogo Accesso a Windows

Quando si riavvia il computer viene visualizzata la finestra di dialogo **Accesso a Windows**. In caso contrario, si accederà automaticamente al sistema con un account utente personale creato durante l'installazione e sarà possibile passare al "Passaggio due: configurazione di account utente" a pagina 15.

Passaggio uno: accesso come amministratore

Finché non si configura un account utente sul computer in uso, sarà necessario accedere come amministratore. Per motivi di sicurezza, è necessario creare un account utente per ciascuna persona che utilizza il computer.

! Importante

Benché all'inizio sia necessario accedere al sistema come amministratore per creare l'account utente, è preferibile non utilizzare tale account per attività di ogni giorno. L'accesso a Windows 2000 come amministratore potrebbe rendere il sistema più vulnerabile a problemi di protezione. Si consiglia pertanto di utilizzare l'account utente per eseguire operazioni di routine quali l'esecuzione di programmi, l'utilizzo di documenti e l'esplorazione di siti Internet.

Per eseguire attività amministrative quali la gestione di account e risorse o l'esecuzione di modifiche che riguardano tutti gli utenti, accedere come amministratore ed eseguire l'attività, quindi connettersi nuovamente utilizzando il proprio account utente.

Per accedere come amministratore

1. Nella finestra di dialogo **Accesso a Windows** digitare **Administrator** nella casella **Nome**.
2. Nella casella **Password** digitare la password assegnata all'amministratore nel corso dell'installazione, quindi scegliere **OK**.

DEFINIZIONI

account utente

Record contenente tutte le informazioni che identificano ciascun utente per l'accesso a Windows 2000 Professional, ad esempio nome utente e password. L'account utente identifica i gruppi di appartenenza e le autorizzazioni concesse all'utente per il computer in uso.

account Administrator

Account utente membro del gruppo **Administrators**. L'account **Administrator** dispone di tutte le autorizzazioni e del controllo completo su un computer. L'amministratore può accedere e modificare tutti gli account utente configurati su un computer e aggiungere o rimuovere programmi o periferiche hardware.

DEFINIZIONE

Gruppo

Insieme di account utente per un computer utilizzato per assegnare autorizzazioni specifiche agli utenti.

Se compare un messaggio relativo all'impossibilità di accedere al sistema, controllare innanzitutto che il tasto BLOC MAIUSC non sia attivato e digitare nuovamente la password.

Se non si riesce ancora ad accedere come amministratore, reinstallare Windows 2000 Professional in modo da scegliere una nuova password di amministratore. Ricordarsi di annotare tale password. Per informazioni, consultare "Risoluzione dei problemi" a pagina 29.

! Importante

Se si reinstalla Windows 2000 Professional, è possibile che vadano perse le impostazioni selezionate nel corso dell'installazione.

Quando si accede al computer, comparirà la schermata **Guida introduttiva a Windows 2000**.

Scegliere **Esci** per chiudere la schermata, che verrà comunque visualizzata all'avvio del PC.

Oltre a fornire suggerimenti sull'utilizzo di Windows 2000 Professional, questa schermata dispone di collegamenti per registrare la propria copia di Windows, avviare le esercitazioni di Windows e connettersi a Internet.

Passaggio due: configurazione di account utente

Dopo avere avuto accesso come amministratore è necessario creare un account utente e decidere il gruppo di appartenenza. Il gruppo scelto determina le autorizzazioni concesse per l'esecuzione di varie operazioni in Windows 2000 Professional. Se ad esempio si appartiene al gruppo Users, sarà possibile lavorare sui documenti, ma non installare programmi o modificare i file di sistema e le impostazioni.

Un account utente è sempre associato a un gruppo. Windows 2000 Professional include più gruppi divisi in base alle operazioni più comuni, tra cui:

- Administrators
- Power Users
- Users
- Guests

L'appartenenza a un gruppo determina chi può accedere ai file, alle cartelle e ai programmi del computer. Nella maggior parte dei casi

l'appartenenza al gruppo Power Users garantisce i diritti necessari per completare le attività di ogni giorno, quali l'esecuzione dei programmi e il salvataggio dei documenti.

Nella tabella che segue sono illustrate le attività e le autorizzazioni per i gruppi comuni.

	Administrators	Power Users	Users	Guests
Creare account utente	✓			
Modificare file di sistema	✓			
Leggere file di altri account utente	✓			
Aggiungere o rimuovere hardware	✓			
Modificare password di altri account utente	✓			
Modificare le impostazioni di sistema	✓	✓		
Installare tutti i programmi	✓			
Installare buona parte dei programmi		✓		
Salvare documenti	✓	✓	✓	✓
Utilizzare programmi installati	✓	✓	✓	✓
Modificare la password del proprio account utente	✓	✓	✓	✓

Per aggiungere un account utente

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo** e infine fare doppio clic su **Utenti e password**.
2. Nella scheda **Utenti** scegliere il pulsante **Aggiungi**.
3. Nella casella **Nome utente** digitare un nome per l'account utente, ad esempio "Ricci". Nella casella **Nome e cognome** digitare il nome e il cognome, ad esempio "Paolo Ricci". Nella

casella **Descrizione** digitare una descrizione, ad esempio "Progettista Web". Se il computer appartiene a un dominio, questa finestra di dialogo sarà diversa e sarà necessario immettere il nome utente e quello di dominio. Per informazioni sull'aggiunta di un account utente, rivolgersi all'amministratore della rete o al responsabile IT.

4. Nelle caselle **Password** e **Conferma password** digitare la password, quindi scegliere **Avanti**.
5. Verificare che sia selezionato **Utente standard**, quindi scegliere **Fine**. Il proprio account utente verrà aggiunto al gruppo Power Users. Gli utenti standard sono membri del gruppo Power Users.
6. Il nuovo nome utente con diritti Power User sarà visualizzato nell'elenco degli utenti del computer. Scegliere **OK**.

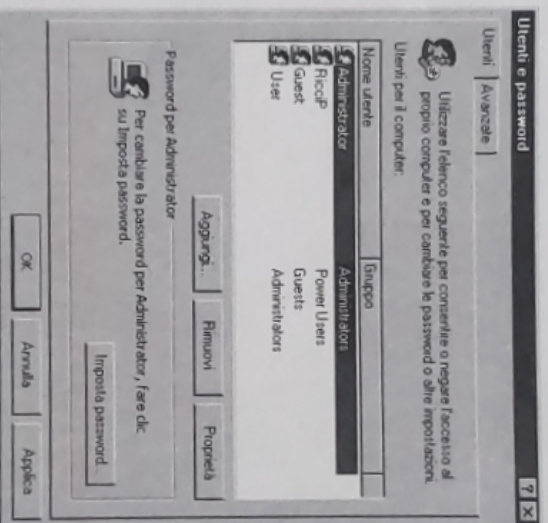
Per informazioni sui diritti degli account **Power User** e **Administrator**, vedere la Guida in linea di Windows 2000.

Se un account utente è stato creato automaticamente durante l'installazione, sarà necessario cambiare l'appartenenza dell'account dal gruppo **Administrators** al gruppo **Power Users**.

Per cambiare l'appartenenza dell'account utente da Administrators a Power Users

In alcuni casi durante l'installazione viene creato automaticamente un account utente, che in base all'impostazione predefinita appartiene al gruppo **Administrators**. Occorre modificare questo account in modo da assegnarlo al gruppo **Power Users**.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo** e infine fare doppio clic su **Utenti e password**.



2. Nella scheda **Utenti** selezionare il nome utente desiderato e scegliere il pulsante **Proprietà**.
 3. Nella scheda **Appartenenza ai gruppi** fare clic su **Utente standard**, quindi scegliere **OK**. Gli utenti standard sono membri del gruppo Power Users.
 4. Nella casella di gruppo **Impostazioni avvio protetto** della scheda **Avanzate** assicurarsi che la casella di controllo **Richiedi agli utenti di premere CTRL+ALT+CANC prima dell'accesso** sia selezionata. Questa impostazione garantisce una maggiore protezione tramite l'utilizzo di password.
 5. Scegliere **OK**.
- Per rendere effettive queste impostazioni, è necessario riavviare il computer.

Passaggio tre: chiusura della sessione come amministratore e accesso con il proprio account utente

Dopo avere creato l'account utente, chiudere la sessione come amministratore e accedere utilizzando il nuovo account utente.

Nota

È necessario riprodurre correttamente la sequenza di lettere maiuscole e minuscole. "Password" e "password" vengono considerate due password diverse.

Per accedere con il nuovo account utente

1. Premere CTRL+ALT+CANC per chiudere la sessione.
2. Scegliere **Disconnetti**.
3. Scegliere il pulsante **Sì**.
4. Se richiesto, premere CTRL+ALT+CANC per accedere.
5. Nella casella **Nome** digitare il proprio nome utente.
6. Nella casella **Password** digitare la password.
7. Scegliere **OK**.

È ora possibile utilizzare Windows 2000 Professional, caricare ed eseguire applicazioni, utilizzare documenti ed esplorare il sistema. Per l'esecuzione di attività avanzate, quali la gestione di utenti e gruppi locali, è necessario chiudere la sessione e riaccedere utilizzando l'account Administrator. Nel capitolo successivo vengono fornite informazioni sull'esecuzione di altre attività, quali la modifica della password, la creazione di connessioni remote a Internet o a una rete e la condivisione di stampanti, cartelle e connessioni a Internet.



Configurazione del computer

Con Windows 2000 Professional è installato è possibile modificare alcune opzioni di installazione, ad esempio cambiare la password o selezionare un gruppo di lavoro diverso.

Modifica della password



Utilizzare questa procedura per modificare la password dell'account utente in uso. Per modificare la password di amministratore, accedere come amministratore e attenersi alla seguente procedura.

Per modificare la password

1. Premere CTRL+ALT+CANC, quindi scegliere **Cambia password**.
2. Digitarne la password corrente nella casella **Vecchia password**.
3. Digitarne la nuova password nelle caselle **Nuova password** e **Conferma nuova password**, quindi scegliere **OK**.
4. Scegliere **OK** quando viene notificato il cambiamento della password, quindi scegliere **Annulla** per chiudere la finestra di dialogo **Protezione di Windows**.

Per informazioni sulla creazione di password sicure e sulla protezione della password, vedere la Guida in linea di Windows 2000.

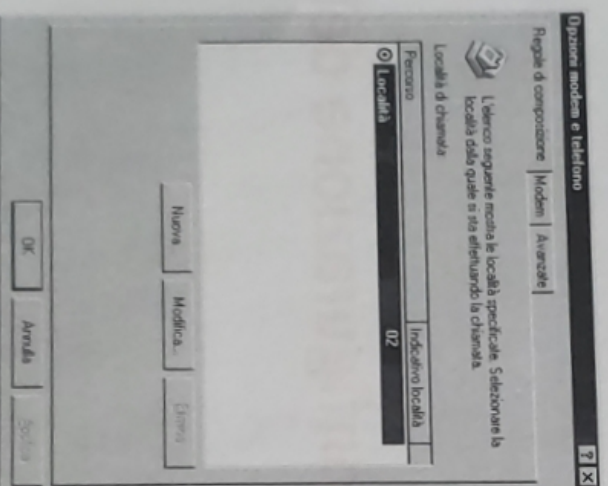
Impostazione delle regole di composizione

È possibile configurare le regole di composizione da utilizzare quando ci si connette a una rete, a Internet o ad altri computer. Se si stabilisce una

connessione prima di averlo fatto, verranno richieste le informazioni minime necessarie per la composizione.

Per configurare le regole di composizione

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo** e infine fare doppio clic su **Opzioni modem e telefono**.



2. Se non sono state fornite informazioni sulla località di chiamata, potrebbe comparire la finestra di dialogo **Informazioni sulla località di chiamata corrente**. Specificare le informazioni sul sistema telefonico prima di continuare.
3. Selezionare la località di chiamata esistente, quindi scegliere il pulsante **Modifica**.

DEFINIZIONI

provider di servizi Internet (ISP)

Azienda che fornisce l'accesso a Internet e al World Wide Web. Quando si sottoscrive un abbonamento presso un ISP (Internet Service Provider), si riceve un numero di telefono, un nome utente, una password e altre informazioni per la connessione del proprio computer a quello del provider. Un ISP applica in genere una tariffa oraria o mensile.

rete locale (LAN)

Gruppo di computer e di altre periferiche dislocate in un'area di dimensioni contenute e connesse tramite un collegamento di comunicazione. Consente a ciascun computer o periferica di interagire con il resto della rete.

DEFINIZIONI

ISDN (Integrated Services Digital Network)

Tecnologia digitale che consente il trasporto di voce, servizi di rete digitali e video su una sola linea telefonica o cavo ottico.

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)

Tecnologia ad alta velocità per l'invio di dati sulle linee telefoniche. Per utilizzare questa tecnologia è necessario disporre di un apposito modem ADSL.

In alternativa

Scegliere il pulsante **Nuova** per creare una nuova località di chiamata.

4. Scegliere le schede **Generale**, **Regole indicativo località** o **Carta telefonica** per aggiungere informazioni.

5. Scegliere **OK**, quindi di nuovo **OK** per completare la procedura.

Per informazioni sulle regole di composizione, vedere la Guida in linea di Windows 2000.

Creazione di connessioni remote mediante una linea telefonica

Una connessione remota consente di connettersi a una rete o a Internet mediante una periferica che utilizza la normale rete telefonica, ad esempio un modem standard o una connessione ISDN. Si potrebbe ad esempio disporre di una o due connessioni remote, una a Internet e l'altra alla rete aziendale. Per informazioni sulle *connessioni remote*, vedere la Guida in linea di Windows 2000.

Connessione a Internet

La Connessione guidata Internet consente di connettersi a Internet in modo semplice e immediato. Se si dispone già di un account presso un provider di servizi Internet (ISP) e si desidera creare una connessione a Internet con tale account, la Connessione guidata Internet raccoglierà tutte le informazioni necessarie. Occorre conoscere il nome dell'ISP, il proprio nome utente e la password. Può inoltre essere richiesto il numero di telefono dell'ISP. Se si dispone di un modem ADSL, rivolgersi al provider per istruzioni

di connessione specifiche.

Per i nuovi utenti di Internet verrà eseguita una connessione temporanea a Microsoft Internet Referral Service per ottenere un elenco di ISP disponibili nell'area dell'utente e informazioni sui relativi servizi. È possibile richiedere un nuovo account selezionando un ISP dall'elenco e specificando il proprio indirizzo e altri dettagli.

In alcuni casi il produttore del computer offre un account per l'accesso a Internet. Se si è effettuata la sottoscrizione con tale account, raccogliere tutte le informazioni relative al servizio fornite dal produttore.

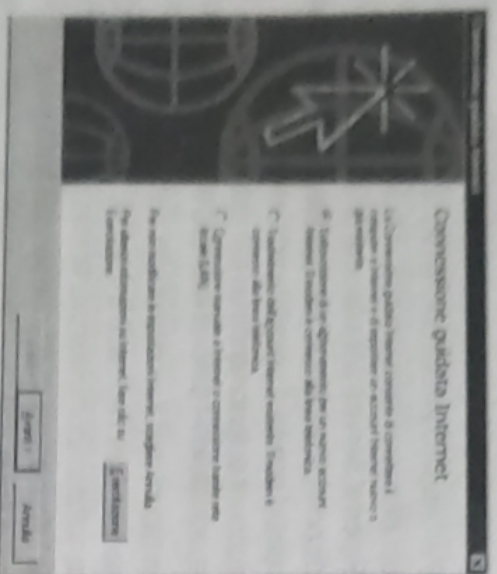
È possibile che durante l'impostazione della connessione venga chiesto di riavviare il PC. Salvare e chiudere tutti i documenti aperti prima di continuare.

Se il computer non è ancora connesso a Internet, avviare la Connessione guidata Internet facendo doppio clic sull'icona **Connessione a Internet** o attenendosi alla seguente procedura:

Utilizzo della Connessione guidata Internet

1. Se si dispone di un modem, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**, **Accessori**, **Comunicazioni** e infine **Connessione guidata Internet**.

Se non è stata impostata alcuna regola di composizione, potrebbe comparire la finestra di dialogo **Informazioni sulla località di chiamata corrente**. Prima di continuare è necessario fornire le informazioni richieste.



2. Selezionare il pulsante di opzione **Sottoscrizione di un abbonamento per un nuovo account Internet**, quindi scegliere **Avanti** per continuare.

In alternativa, se si dispone di un account Internet, selezionare il pulsante di opzione **Trasferimento dell'account Internet esistente**, quindi scegliere **Avanti** per continuare.

Per impostare manualmente un account Internet o per effettuare la connessione tramite rete locale (LAN), rivolgersi all'amministratore della rete o al responsabile tecnico.

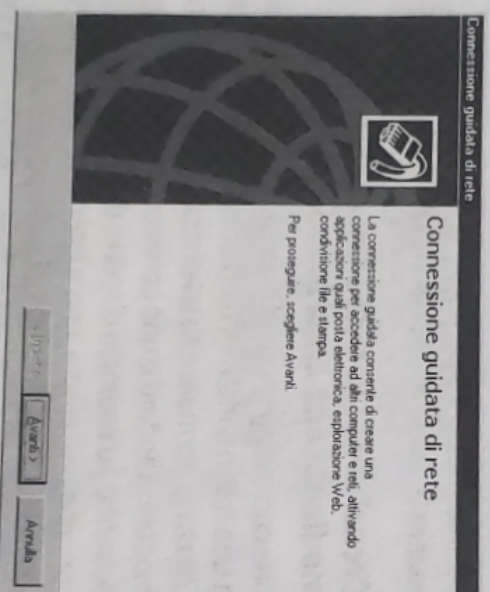
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per informazioni sulla **connessione a Internet**, vedere la Guida in linea di Windows 2000.

Connessione a una rete

Rete e connessioni remote consente di connettere il computer a una rete.

1. Se si dispone di un modem, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Rete e connessioni remote**.
2. Fare doppio clic su **Crea nuova connessione**.



Se non è stata impostata alcuna regola di composizione, potrebbe comparire la finestra di dialogo **Informazioni sulla località di chiamata corrente**. Prima di continuare è necessario fornire le informazioni richieste.

3. In **Connessione guidata di rete scegliere Avanti**.
4. Selezionare il pulsante di opzione **Connessione a rete privata remota**, quindi scegliere **Avanti**. Le altre opzioni elencate in questa pagina sono necessarie per connettersi a una rete.

5. Digitare il numero telefonico del computer o della rete alla quale ci si connette, quindi scegliere **Avanti** per continuare.
 6. Per utilizzare la connessione in modo esclusivo, selezionare **Per uso personale**, quindi scegliere **Avanti** per continuare.
 - In alternativa
Per rendere la connessione disponibile a tutti gli utenti del PC, selezionare **Per tutti gli utenti**, quindi scegliere **Avanti** per continuare.
 7. Digitare un nome per la connessione, quindi scegliere **Fine**.
 8. Digitare il nome utente e la password per l'ISP, quindi scegliere **Componi**.
 9. Scegliere **OK** al termine della connessione.
- Dopo avere stabilito la connessione alla rete, è possibile ridurre a icona la finestra di connessione e utilizzare altri programmi.

Invio e ricezione di fax

Fax per Windows 2000 Professional consente di inviare un fax scegliendo il comando **Stampa** in un documento aperto. Per inviare e ricevere fax con Windows 2000 Professional è necessario che la periferica fax in uso supporti protocolli fax specifici. Per un elenco aggiornato dei componenti hardware supportati, vedere l'elenco di compatibilità hardware sul sito Web di Microsoft all'indirizzo www.microsoft.com/hcl/ (informazioni in lingua inglese)

Se si dispone di una periferica fax, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**, **Accessori**,

Comunicazioni e infine **Fax** per utilizzare i seguenti comandi:

- **Coda dei fax** (per interrompere, riprendere, annullare o visualizzare un fax inviato)
- **Gestione del servizio fax** (per impostare la periferica fax)
- **Fax** (per visualizzare, stampare o eliminare i fax inviati e ricevuti nella cartella Fax, contenente le sottocartelle Copertine comuni, Fax ricevuti e Fax inviati)
- **Inviare il frontespizio** (per inviare unicamente la pagina di frontespizio. Verrà visualizzato l'invio guidato fax)

Per informazioni sull'invio di fax, vedere la Guida in linea di Windows 2000.

Condivisione di stampanti in rete

Una stampante condivisa, detta anche stampante di rete, riceve input da più computer. Una stampante collegata al proprio computer in rete può essere ad esempio condivisa da altri utenti della rete. In base all'impostazione predefinita le stampanti non vengono condivise al momento dell'installazione in Windows 2000 Professional, ma è possibile scegliere di condividere qualsiasi stampante installata. In genere una stampante connessa al PC viene rilevata e installata automaticamente durante il programma di installazione.

Per condividere una stampante

1. Se si dispone di una stampante connessa al computer, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante da condividere e scegliere **Condivisione**.
3. Nella scheda **Condivisione** scegliere **Condividi con nome**, quindi digitare un nome per la stampante condivisa.
4. Scegliere **OK**.

Per connettersi a una stampante in rete

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
 2. Per avviare l'installazione guidata stampante, fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi scegliere **Avanti**.
 3. Selezionare il pulsante di opzione **Stampante di rete**, quindi scegliere **Avanti**.
 4. Digitare il nome della stampante, quindi scegliere **Avanti**. Per specificare la stampante alla quale ci si desidera connettere utilizzare il seguente formato:
`\\nome_computer\nome_condivisione`
 Ad esempio, `\\Stampa01\StampanteLaser` identifica una stampante con il nome di **condivisione** *StampanteLaser* gestita dal server di stampa *Stampa01*.
 5. Seguire le istruzioni visualizzate.
- Al termine della connessione alla stampante di rete, l'icona della nuova stampante verrà visualizzata nella cartella **Stampanti**.

Condivisione di una cartella in un gruppo di lavoro peer-to-peer

È possibile condividere le cartelle sul proprio computer per utilizzarle quando ci si connette al PC da una postazione remota o per consentire

l'accesso a tali cartelle anche ad altri utenti della rete.

Il livello di accesso degli altri utenti alle cartelle condivise viene controllato mediante l'impostazione di autorizzazioni. È possibile impostare autorizzazioni per consentire unicamente la lettura delle cartelle o la modifica del contenuto. Tali autorizzazioni vengono applicate a tutti i file e le sottocartelle della cartella stessa e diventano effettive solo quando si accede alle cartelle o ai file in rete. Di seguito sono elencate le operazioni che è possibile eseguire in base alle autorizzazioni di condivisione applicate:

- Gli utenti che dispongono dell'autorizzazione **Controllo completo** possono aprire, leggere e modificare file ed eseguire programmi. Questo livello di condivisione consente inoltre di modificare le autorizzazioni e di diventare proprietario della cartella.
- Gli utenti che dispongono dell'autorizzazione **Modifica** possono aprire, leggere e modificare i file ed eseguire programmi.
- Gli utenti che dispongono dell'autorizzazione **Lettura** possono leggere file ed eseguire programmi.

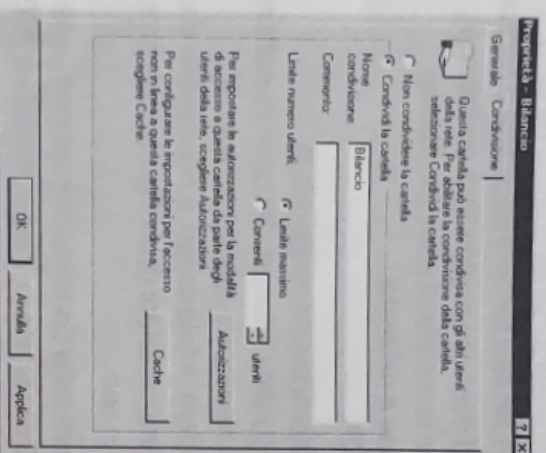
Per informazioni sulla **condivisione di cartelle** in una rete con dominio, vedere la Guida in linea di Windows 2000.

Quando si crea una cartella condivisa, l'autorizzazione predefinita è **Controllo completo** per il gruppo **Everyone**.

Per condividere una cartella

1. Sul desktop fare doppio clic su **Risorse del computer** e selezionare la cartella da condividere.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla

cartella da condividere e scegliere **Condivisione**.



3. Nella scheda **Condivisione** selezionare il pulsante di opzione **Condividi la cartella**.
4. Nella casella **Nome condivisione** utilizzare il nome predefinito o digitarne uno.
5. Se si desidera aggiungere una descrizione per la cartella, digitarla nella casella **Commento**.
6. Se si desidera limitare il numero di persone che possono utilizzare contemporaneamente la cartella, selezionare **Consenti** nella casella di gruppo **Limite numero utenti** e digitare il numero desiderato.
7. Se si desidera impostare autorizzazioni per utenti o gruppi specifici, scegliere il pulsante **Autorizzazioni**, fare clic su **Aggiungi**, quindi fare doppio clic sull'utente o sul gruppo al quale si desidera assegnare le autorizzazioni e scegliere **OK**.
8. Selezionare o deselezionare le caselle di

controllo **Consenti** o **Nega**, scegliere **OK**, quindi di nuovo **OK**.

Per accedere a una cartella condivisa su un altro computer

1. Sul desktop fare doppio clic su **Risorse di rete**.
2. Fare doppio clic su **Aggiungi risorse di rete**.
3. In **Aggiunta guidata risorse di rete** digitare il percorso della cartella condivisa a cui si desidera accedere, quindi scegliere **Avanti**.

Per specificare il computer e la cartella a cui si desidera accedere utilizzare il seguente formato:

\\nome_computer\nome_cartella_condivisa
Ad esempio, \\Archivio02\Ricerca identifica una cartella condivisa denominata **Ricerca** sul computer **Archivio02**.

4. Digitare un nome per la risorsa di rete, quindi scegliere **Fine**.

Se l'altro computer è acceso e la cartella specificata è condivisa, verrà visualizzata una finestra con il contenuto di tale cartella.

Impostazione della Condivisione connessione Internet

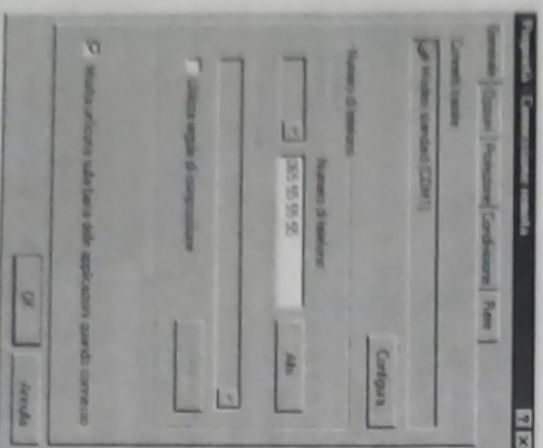
In Windows 2000 Professional è possibile connettere diversi computer a Internet utilizzando un'unica connessione remota. È ad esempio possibile che una rete aziendale si connetta a Internet tramite una connessione remota. Utilizzando la **Condivisione connessione Internet**, più utenti della rete possono connettersi a Internet su computer diversi, singolarmente o contemporaneamente, tramite un'unica linea telefonica.

Ciascun computer connesso può utilizzare gli stessi servizi Internet disponibili nel caso di una connessione diretta, ad esempio per l'esplorazione di Internet o l'invio di posta elettronica.

Per rendere disponibile la **Condivisione**

connessione Internet su una connessione di rete

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Rete e connessioni remote**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione di rete da condividere, quindi scegliere **Proprietà**.



3. Nella scheda **Condivisione** selezionare la casella di controllo **Abilita Condivisione** connessione Internet per questa connessione.

4. Per fare in modo che la connessione venga attivata automaticamente quando un altro computer sulla rete tenta di accedere a risorse esterne, ad esempio pagine Web su Internet, selezionare la casella di controllo **Abilita connessione a richiesta**.

5. Scegliere **OK**.

Quando altri utenti in rete eseguono la Connessione guidata Internet, devono connettersi mediante una rete locale (LAN), non tramite telefono e modem. A tale scopo, è necessario che rimuovano le impostazioni di configurazione proxy dai computer in uso.

Per informazioni sulla **Condivisione connessione Internet**, vedere la Guida in linea di Windows 2000.

Nota

- Per rendere disponibile la **Condivisione** connessione Internet, è necessario essere un membro del gruppo **Administrators**.
- Per rendere disponibile la connessione a tutti gli utenti, è necessario accedere al sistema in qualità di membro del gruppo **Administrators**.
- Quando si rende disponibile la **Condivisione** connessione Internet, la configurazione di alcuni protocolli, servizi e interfacce è automatica. Per informazioni sulla **Condivisione** connessione Internet, vedere la Guida in linea di Windows 2000.



**Ulteriori informazioni su
Windows 2000 Professional**

Questa sezione contiene importanti informazioni relative a terminologia, procedure per ottenere maggiori informazioni su Windows 2000 Professional, istruzioni per la risoluzione dei problemi e informazioni sul software originale.

Registrazione della copia di Windows 2000

Se si dispone di modem, è possibile effettuare la registrazione della propria copia di Windows mediante l'apposito collegamento fornito nella schermata Guida introduttiva a Windows 2000. La registrazione di Windows 2000 Professional consente di utilizzare il sito Internet Windows Update per ottenere supporto, aggiornamenti, informazioni sulle novità e altro ancora.

Per visualizzare la schermata Guida introduttiva a Windows 2000, fare clic sul pulsante Start, scegliere **Esegui**, digitare **welcome**, quindi scegliere **OK**.

Per informazioni sulla registrazione in linea, vedere la Guida in linea di Windows 2000.

Software originale

Quando si acquista un nuovo computer, il sistema operativo dovrebbe essere precaricato nel computer stesso. Se il sistema operativo è Microsoft Windows 2000, il computer dovrà essere accompagnato da un Certificato di autenticità. Quando si esegue il programma di installazione per la prima volta verrà visualizzato il Contratto di licenza. Se non sono presenti tutte queste condizioni, il prodotto software potrebbe non essere una copia originale.

Se si ritiene che il prodotto sia contraffatto, contattare la filiale Microsoft allo 0270 398 398 (oppure inviare un messaggio di posta elettronica in inglese all'indirizzo piracy@microsoft.com).

Ulteriori informazioni sul software originale e sulla pirateria software sono disponibili all'indirizzo www.microsoft.com/italy/pirateria/

Accesso alle informazioni più aggiornate

Per ottenere le informazioni più aggiornate sui programmi software e le utilità più recenti, visitare il sito Web Windows Update. Per accedere a questo sito, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Windows Update**. In alternativa, visitare il sito Web Microsoft Windows Update all'indirizzo windowsupdate.microsoft.com/

Compatibilità dei programmi

Per accertare la compatibilità dei componenti hardware e dei programmi installati, visitare il sito Web Microsoft Windows 2000 Compatible all'indirizzo www.microsoft.com/windows2000/compatible/ (informazioni in lingua inglese)

Libri e pubblicazioni

Microsoft Press® offre una linea completa di pubblicazioni per essere subito produttivi con Windows 2000 Professional. Per informazioni sulle pubblicazioni Microsoft Press in lingua originale e in italiano e per conoscere i punti vendita visitare il sito Web Microsoft Press al seguente indirizzo:
www.microsoft.com/italy/mspress

Imparare a utilizzare Windows 2000 Professional

Esistono molti modi per personalizzare Windows 2000 Professional ed è quindi importante scegliere tra le varie opzioni quelle più adatte alle proprie esigenze.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di base, nonché sulla personalizzazione di Windows 2000 Professional, vedere "Nozioni di base di Windows" in *Windows 2000 Professional - Guida introduttiva*.

Risoluzione dei problemi relativi al computer

Per informazioni sulla risoluzione di problemi nell'impostazione o utilizzo di Windows 2000 Professional, vedere *Domande frequenti* nella sezione "Argomenti avanzati" di *Windows 2000 Professional - Guida introduttiva*. In Windows 2000 Professional sono disponibili risorse per la risoluzione di problemi di connessione a Internet.

Risoluzione dei problemi relativi a Windows 2000 Professional

Nella Guida in linea di Windows 2000 Professional sono inclusi strumenti interattivi per la risoluzione dei problemi. Se ad esempio si riscontrano dei problemi durante l'installazione del modem, la relativa risoluzione dei problemi fornirà istruzioni dettagliate su come procedere.

È inoltre possibile ottenere le risoluzioni dei problemi più aggiornate dal sito Web del Supporto Tecnico Microsoft all'indirizzo www.microsoft.com/italy/support/

Utilizzo delle opzioni di avvio avanzate

Se si verifica un problema che impedisce l'avvio di Windows 2000 Professional sarà necessario acquisire familiarità con l'utilizzo delle opzioni di avvio avanzate, quali la modalità provvisoria e l'ultima configurazione sicuramente funzionante.

Per informazioni sulle opzioni di avvio avanzate, vedere "Argomenti avanzati" in *Windows 2000 Professional* - Guida introduttiva.

Ripristino di Windows 2000 Professional

Se si verifica un problema che impedisce l'avvio di Windows 2000 Professional, rivolgersi al produttore del computer per informazioni sul ripristino del sistema.

Service Pack

Microsoft rende periodicamente disponibili i Service Pack, ovvero aggiornamenti del sistema operativo. Poiché i Service Pack migliorano le prestazioni del sistema operativo e offrono aggiornamenti software, si consiglia di scaricarli non appena vengono resi disponibili.

Per ottenere il Service Pack per Windows 2000 Professional più aggiornato, visitare il sito Web Microsoft Windows Update all'indirizzo windowsupdate.microsoft.com/



**Aggiornamento da Windows NT 4.0
a Windows 2000 Professional**

Aggiornamento da Windows NT 4.0 a Windows 2000 Professional

Durante un aggiornamento il programma di installazione sostituisce i file di Windows, mantenendo le impostazioni e i programmi esistenti. È possibile che alcuni programmi non siano compatibili con Windows 2000 Professional e che pertanto non funzionino correttamente dopo un aggiornamento.

Requisiti per l'aggiornamento

Prima di effettuare l'aggiornamento a Windows 2000 Professional è necessario predisporre il computer attenendosi alla seguente procedura:

- Eseguire il backup dei file su un disco, un'unità nastro o un altro computer in rete. Per ulteriori informazioni sul backup dei file, vedere la Guida in linea della versione corrente di Windows.
- Se disponibile, eseguire un programma antivirus sull'unità disco rigido.
- Prima di installare Windows 2000 Professional potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del computer all'ultima versione disponibile, in particolare se si utilizza un computer portatile. Per determinare se è necessario aggiornare il BIOS, rivolgersi al produttore del computer. Gli

aggiornamenti del BIOS di solito possono essere scaricati dal sito Web del produttore del computer.

- È possibile che alcuni programmi non siano compatibili con Windows 2000 Professional e che pertanto non funzionino correttamente dopo un aggiornamento. Occorre verificare che i componenti hardware in uso siano compatibili prima di eseguire il programma di installazione. Per accertare la compatibilità dei componenti hardware e dei programmi installati, visitare il sito Web Microsoft Windows 2000 Compatible all'indirizzo www.microsoft.com/windows2000/compatible/ (informazioni in lingua inglese)

Se il programma in uso non è incluso nell'elenco, rivolgersi al produttore.

- Se si dispone di utilità per il risparmio energia o per la gestione dei dischi fornite dal produttore del computer, è necessario disinstallarle prima di effettuare l'aggiornamento.

È possibile che alcune finestre di dialogo od opzioni illustrate in questa Guida non siano disponibili o appaiano in un ordine diverso.

DEFINIZIONE

BIOS (Basic Input/Output System)

Il BIOS del computer controlla le periferiche hardware di base presenti nel computer.

DEFINIZIONI

file system NTFS

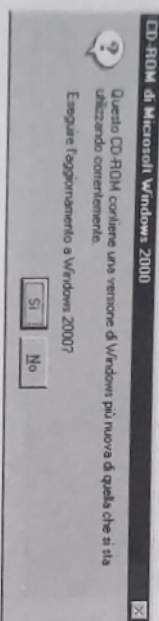
File system avanzato da utilizzare con Windows 2000 e che garantisce elevata affidabilità, stabilità e protezione.

file system FAT

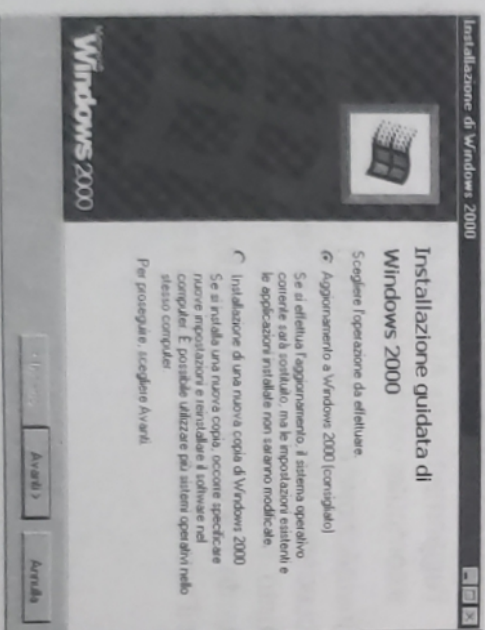
File system utilizzato per organizzare file e allocare lo spazio su disco. Il file system FAT32 è una versione avanzata del file system FAT e può essere utilizzato su dischi rigidi di grandi dimensioni.

Per eseguire l'aggiornamento da Windows NT 4.0 a Windows 2000 Professional

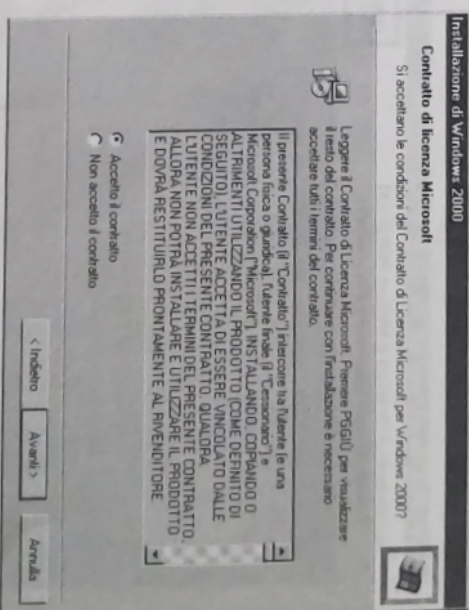
1. Accedere al computer con un account con diritti di amministratore.
2. Inserire il CD. Quando viene chiesto se effettuare l'aggiornamento a Windows 2000 Professional, scegliere Sì.



3. Nella finestra di dialogo **Installazione guidata di Windows 2000** selezionare **Aggiornamento a Windows 2000**, quindi scegliere **Avanti** per continuare.



4. Nella finestra di dialogo **Contratto Microsoft** selezionare il pulsante di opzione **Accetto il contratto** se si accettano i termini del contratto, quindi scegliere **Avanti** per continuare.

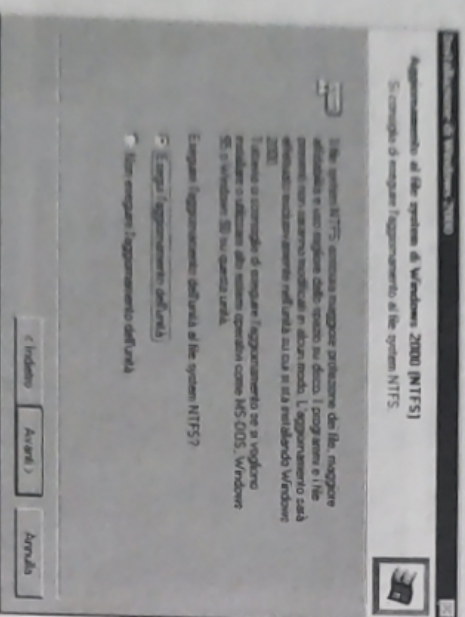


Nota

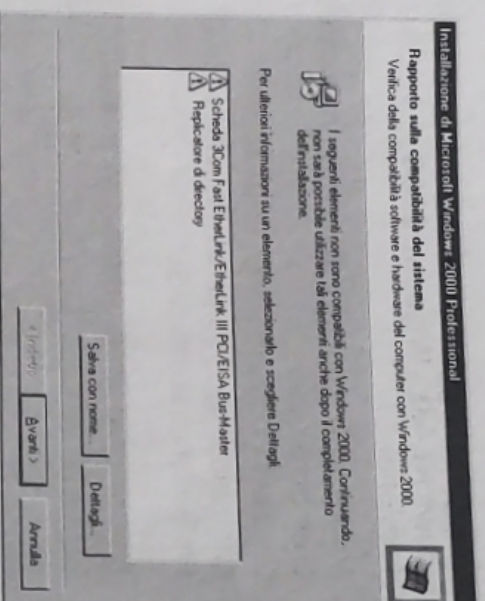
La conversione in NTFS non consente di tornare al file system FAT se si sceglie di aggiornare l'unità. Se si decide di passare a NTFS, sarà possibile eseguire questa operazione anche dopo avere installato Windows 2000 Professional.

5. Nella finestra di dialogo **Aggiornamento al file system di Windows 2000 (NTFS)** è possibile decidere se aggiornare l'unità al file system NTFS. In caso di dubbi, selezionare il pulsante di opzione **Non eseguire l'aggiornamento dell'unità**. Scegliere **Avanti** per continuare.

Se si seleziona il pulsante di opzione **Esegui l'aggiornamento dell'unità**, il file system dell'unità disco rigido verrà convertito in NTFS. Per informazioni sulle differenze tra FAT, FAT32 e NTFS, vedere la Guida in linea.



6. Nella finestra di dialogo **Rapporto sulla compatibilità del sistema** si potrà esaminare un elenco dei prodotti incompatibili con Windows 2000 Professional. Dopo avere risolto eventuali problemi di incompatibilità, scegliere **Avanti per continuare**.



7. Una volta copiati i file di installazione, il computer verrà riavviato e riprenderà la copia dei file.
 8. Verrà avviato Windows 2000 Professional. Se si sceglie di convertire l'unità al file system NTFS, verranno effettuati il controllo del disco e l'aggiornamento. Al termine dell'installazione, il computer verrà riavviato.
- L'installazione è completata ed è possibile accedere a Windows 2000 Professional. A questo punto, è necessario configurare il proprio account utente. Per ulteriori informazioni, vedere "Creazione dell'account utente" a pagina 13.

Funzionalità di Accesso facilitato per utenti con particolari esigenze

I prodotti e le tecnologie Microsoft sono progettati in modo da poter essere facilmente utilizzati da chiunque, inclusi gli utenti con particolari esigenze. In Windows 2000 Professional sono inclusi i seguenti programmi, mirati ad agevolare gli utenti con problemi di vista, di udito o difficoltà nei movimenti:

- *Magnifier*: ingrandisce una parte dello schermo per semplificarne la visualizzazione.
 - *Tastiera su schermo*: consente a chi ha difficoltà nei movimenti di "digitare" su schermo tramite una periferica di puntamento.
 - *Accesso facilitato*: queste opzioni, accessibili dal Pannello di controllo, consentono di personalizzare la tastiera, la visualizzazione e le funzionalità del mouse.
 - *Utility Manager*: consente agli utenti con diritti di amministratore di gestire i programmi di Accesso facilitato, ad esempio per impostare l'avvio di un programma insieme a Windows 2000 Professional.
- Per informazioni sull'accesso facilitato, vedere la Guida in linea di Windows 2000.

Per un elenco delle utilità di Accesso facilitato per Windows, vedere il sito Web Microsoft Accessibility all'indirizzo www.microsoft.com/enable/ (informazioni in lingua inglese)

Se si ritiene che l'etichetta del Certificato di autenticità (Certificate of Authenticity) o il prodotto software Microsoft fornito con il sistema in uso non sia legalmente concesso in licenza e/o sia contraffatto, inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo itpiracy@microsoft.com oppure contattare il numero verde 800 876 816.

IMPORTANTE: il produttore del PC è tenuto ad applicare l'etichetta del Certificato di autenticità al computer prima della consegna.

L'etichetta del Certificato di autenticità è stata rimossa dal produttore del PC: verificare che sia stata applicata al computer.

Questo prodotto è soggetto ai termini e alle condizioni descritti nel Contratto di Licenza con l'utente finale fornito con la documentazione del prodotto oppure "online". L'utilizzo del prodotto software implica la lettura e l'accettazione dei termini del Contratto di Licenza.

0101 Parte n. X06-31649 IT

HB3453